

Cov Kev Tswj Ntawm Txojkev Tsis Txaus-siab Hauv Cov Tsev Qhiav Ntawv Special Education



*Lub tsev khiav haujlwm saib xyuas txog cov tsev qhia
ntawv Special Education thiab Early Intervention.*

Lub Ob hlis, 2003

STATE BOARD OF EDUCATION

KATHLEEN N. STRAUS – PRESIDENT • SHARON L. GIRE – VICE PRESIDENT
CAROLYN L. CURTIN – SECRETARY • HERBERT S. MOYER – TREASURER
MARIANNE YARED MCGUIRE – NASBE DELEGATE • JOHN C. AUSTIN • ELIZABETH W. BAUER • EILEEN LAPPIN WEISER
GOVERNOR JENNIFER M. GRANHOLM – EX-OFFICIO

THOMAS D. WATKINS, JR.
SUPERINTENDENT OF PUBLIC INSTRUCTION

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
"Show me how this helps teachers teach and children learn."

MICHIGAN DEPARTMENT OF EDUCATION DECISION MAKING RULER - 2001



TXOJKEV TSWJ KEV TSIS TXAUS-SIAB

COV TXHEEJ XWM

I..	THAUM TAU TXAIS COV KEV TSIS TXAUS-SIAB	1
A.	Cov kev tsis txaus-siab uas sau ua daim ntawv tuaj ceeb-toom	1
B.	Cov kev tsis txaus-siab uas tuaj hais ntawm lub ncauj.....	1
C.	Txojkev Pib Soj ntsuam.....	1
D.	Cov kev Tsis txaus-siab thiab hnub tuaj hais plaub.....	2
E.	Lub Caij Nyoog.....	2
II.	KEV SOJ NTSUAM RAU HAVU TSEV KAWM NTAWV IB QIB NRAB	3
A.	Daim ntawv Report sau txog kev Taug-xyuas.....	3
B.	Txoj cai los Tshawb Xyuas Cov Ntaub Ntawv.....	3
C.	Kev Iab Liam Yam Uas Tsis Yog Hais Txog Kev Kawm Ntawv Rau Cov Neeg Ib Ce Tsis Meej Xeeb	3
III.	CAJ MEEM FAI TXOG KEV KAWM NTAWV HAVU MICHIGAN KEV SOJ NTSUAM THAUM UAS POM TAU KEV UA TXHAUM	4
A.	Kev Rov Muab Saib Dua rau Cov Uas Tsis Tau Txais Kev Pab	4
B.	Cov kev tswj thiab lub caij teev tseg rau txojkev tu-plaub.....	4
C.	Lub tsev qhia-ntawv intermediate hauv zos lub luag haujlwm txojkev lav paub.....	4
D.	Tus neeg Saib-xyuas txojkev ua ntawv thiab txheeb-xyuas cov kev tsis txaus-siab ..	4
E.	Kev txhim-kho thiab tu-plaub.....	4
IV.	CAJ MEEM FAI SAIB XYUAS KEV KAWM NTAWV HAVU MICHIGAN KEV UA RAU KEV SOJ NTSUAM LOS NTAWM XEEV	5
A.	Tsab ntawv kawg uas sau txog txojkev txiat-tsim.....	5
B.	Cov lus sib-liam tshiab	5
C.	Daim ntawv Report kawg thaum xaus kev txheeb-xyuas meejpem lawm	5
D.	Xeev Michigan lub tsev Saib-xyuas Kev kawm ntawv txojkev thov kom muaj kev txheeb-xyuas	5
E.	Txojcai mus thov kom tu-plaub tshiab	5
V.	KEV KOOM TES NROG RAU CAJ MEEM FAI SAIB XYUAS KEV KAWM NTAWV HAVU MICHIGAN	5
NQE 1	CUAM KHOOV 1: ISD KEV SOJ NTSUAM.....	6
NQE 2	CUAM KHOOV 2: MDE KEV SOJ NTSUAM	7

TXOJKEV TSWJ KEV TSIS TXAUS-SIAB (Complaint Procedures)

I. THAUM TAU TXAIS COV KEV TSIS TXAUS-SIAB

A. Cov kev tsis txaus-siab uas sau ua daim ntawv tuaj ceeb-toom

Cov lus tsis txaus-siab uas sau ua daim ntawv tuaj ceeb toom yuavtsum sau kom rawsli tus Kevcai 340.1701a(c) xwsli tias cov kev tsis txaus-siab yuavtsum muaj:

1. Sau ua tus ntawv xa tuaj thiab kos lub npe rau daim ntawv;
2. Yus tus neeg kheej losyog cov tsev koomhaum uas nyob hauv lub xeev losyog lwm lub xeev los muajcai sau ntawv xa tuaj foob tibsi.
3. Yuavtsum sau qhia meej txog lub hauv-paus lus tseeb ntawm txojkev tsis txaus-siab;
4. Yuav sau hais txog ib tug losyog ntau-ntau tus menyuam kawm ntawv, losyog txojkev qhia ntawv;
5. Yuav tsis pub sau txog cov teebmeem uas twb tshwm sim tau ntev tshaj ib lub xyoo dhau los lawm txijli hnub sau tsab ntawv tuaj ceebtoom. Tabsis koj muaj cai sau tuaj yog hais tias cov teebmeem no tau muaj los tsis so, losyog hais tias cov teebmeem no tau raug foob npluas nyijaj kho thiab nws tau tshwm sim luv tshaj peb lub xyoos dhau los.

B. Cov kev tsis txaus-siab uas tuaj hais ntawm lub ncauj

Thaum nej tuaj qhia cov lus tsis txaus-siab tag, lub tsev saib-xyuas kev qhia ntawv the public educational agency yuav qhia kom nej muab cov teebmeem no sau ua tus ntawv kom raug rawsli tus kevcai hauv Lub tsev Txheeb-xyuas Kevcai hauv tsev Qhia ntawv thiab tus Kevcai tswj kawg-nkaus ntawm txojkev Qhia ntawv rau Tus neeg xiam oob-khab (IDEA)

Tejzaum tus neeg sau ntawv tuaj foob yuav tsis maj xa nws tsab ntawv tuaj foob, vim tias nws yuav tos saib yog tuaj qhia rau cov tsev qhia ntawv tag, lawv yuav nrhiav kev licas los daws thiab txhim kho rau nws. Lub tsev saib-xyuas kev qhia ntawv public educational agency yog lub tsev agent uas muaj lub tsev qhia ntawv hauv zos, lub tsev qhia ntawv public school academy (PSA), lub tsev qhia ntawv intermediate (ISD), losyog Lub xeev Michigan Department of Education (MDE) sibkoom uake nyob rau hauv. Tsis dua lino xwb, Lub tsev saib-xyuas kev qhia ntawv Public Educational agency tseem muaj lub tsev Department of Corrections (DOC), Lub tsev saib-xyuas tsevneeg the Family Independence Agency (FIA), thiab lub tsev Saib-xyuas Pejxeem txojkev Nojqab-nyobzoo Department of Community Health (DCH) nyob koom nrog tibsi.

C. Txojkev Pib Soj ntsuam

Txhua yam kev tsis txaus-siab uas xa tuaj rau lub tsev saib-xyuas kev qhia ntawv public educational agency, yuav raug xa mus rau lub tsev ISD losyog lub tsev MDE taug-nug. Lub tsev agency uas taug-nug mamli::

1. Teev ib tug neeg los ua tus tswj kev taug-xyuas txog cov teebmeem kev sib-liam no. Tus neeg tswj kev txheeb-xyuas tsis muaj kev lav txog lub luag haujlmw ntawm cov program losyog kev pab service uas ntawm tus neeg sau ntawv xa tuaj foob txog.
2. Luam daim ntawv tus Kevcai Rules uas sau qhia txog kev tsis txaus-siab (Nqe 8) thiab daim ntawv tswj cov kev tsis txaus-siab xa mus rau tus neeg sau ntawv tuaj foob.

3. Qhia rau tus neeg sau ntawv tuaj foob kom paub tias, nws muajcai mus thov lub tsev MDE pab taug-nug txog nws yam teebmeem kev tsis txaus-siab. Yog hais tias tus neeg sau ntawv tuaj foob thov kom lub tsev MDE pab taug-nug, lub tsev ISD yuav xa nws cov lus tsis txaus siab ntawd tuaj mus rau lub tsev MDE thiab qhia rau lub tsev MDE paub tias tus neeg ntawd xav kom lawv ua tus taug-xyuas. Lub tsev MDE yuav muab cov lus tsis txaus-siab coj los taug-xyuas thiab qhia mus rau ob tog neeg sib foob paub tias lub tsev MDE yuav lav ua tus taug-xyuas los saib nws yuav xa mus rau lub tsev ISD ua tus taug-xyuas.
4. Qhia rau tus neeg sau ntawv tuaj foob paub tias, nws muaj cai mus foob rau lub tsev MDE yog nws tsis txaus-siab txog txojkev txiav-txim tu-plaub ntawm nws cov teebmeem no.
5. Qhia rau tus neeg sau ntawv tuaj foob txog lwm yam kev txhim kho ntawm cov teebmeem no.
6. Muab kev pab tus neeg sau ntawv tuaj foob ntawd txheeb-xyuas cov teebmeem thiab pab sau cov teebmeem kom haum thiab siv tau rawsli txojkev xa ntawv tuaj foob.
7. Muajb kev pab rau tus neeg xa ntawv tuaj foob ntawm kom saib nws puas muaj dabtsis uas yuav hais ntxiv losyog sau ntxiv thiab.
8. Yog tias qhov teebmeem kev tsis txaus siab no muaj nrog tus menuam kawm ntawv uas nws tseem nyob ntawm lub tsev DOC, lub tsev FIA, losyog lub tsev DCH, lub tsev MDE yuav tau xa cov kev tsis txaus-siab no mus rau lub xeev ntawv cov tsev agency ua tus taug-xyuas.

D. Cov kev Tsis txaus-siab thiab hnub tuaj hais plaub

1. Yog tias tau xa txojkev tsis txaus siab no tuaj foob tag thiab tseem hais tsis sib haum, lub tsev agency uas taug nug no yuav ceebtoom mus rau lub tsev MDE kom xa mus hais hauv tsev tu-plaub. Lub tsev MDE yuav ua tus los taug-xyuas cov teebmeem saib puas tsim nyog xa mus hais tom tsev tu-plaub. Yog lub tsev MDE pom tau tias cov teebmeem no muaj qho yam ntawm yuavtsum tau mus hais tom lub tsev tu plaub, nws yuav ceebtoom tuaj rau ob tog neeg paub. Tabsis yog hais tias cov teebmeem ntawm t xo jkev tsis txaus siab no nws tsis yog thiab tsis tsimnyog yuav coj mus hais tom tsev tu plaub ces nws mamli ua tus los txhim kho kom tiav rawsli lub caij uas teev tseg ntawm.
2. Yog hais tias cov teebmeem uas xa tuaj hais no yog cov teebmeem qub uas twb tau xub tu plaub tag lawm, lub tsev agency uas taug nug no yuav qhia mus rau lub tsev MDE paub sai. Lub tsev MDE mamli qhia tuaj mus rau ob tog neeg kom paub tias lawv twb tau tu plaub tag lawm.
3. Yog tias cov teebmeem ua xa tuaj foob no hais txog cov tsev public agency t xo jkev tsis khiav haujlwm taug-nug kom zoo, lub tsev agency no yuavtsu tau hais mus rau lub tsev MDE paub. Lub tsev MDE mamli ua tus txiav-txim txog cov teebmeem kev tsis txaus-siab no.

E. Lub ncaij tu-plaub

1. Lub ncaij tu-plaub rau t xo jkev sau ntawv xa tuaj foob yog pib rau thawj hnub ntawm tau txais daim ntawv xa tuaj foob, uas yog hnub ntawm lub tsev ISD thiab/losyog lub tsev MDE tau txais daim ntawv xa tuaj foob.

2. Yog lub tsev ISD xub tau txais cov teebmeem kev tsis txaus-siab uas sau ua ntawv tuaj foob, lub tsev ISD yuav xa cov ntawv no mus rau lub tsev MDE peb hnub ntawm nws tau txais thiab xa ib tsab mus rau lub tsev MDE uas yog xa ua U.S.Mail thiab fax tag rho cov ntawv xa tuaj foob mus rau lub tsev MDE.
3. Yog lub tsev MDE yog tus xub tau txais cov ntawv xa tuaj foob, nws yuav xa cov ntawv no mus rau lub tsev ISD peb hnub ntawm nws tau txais thiab xa tagrho cov ntawv uas hais txog cov teebmeem no mus rau lub tsev ISD uas yog xa ua U.S.Mail thiab fax tsab ntawv kev tsis txaus-siab no mus rau lub tsev ISD.
4. Nyob rau 21 hnub ntawm sau ntawv xa mus foob tag, lub tsev ISD yuav sau ntawv tuaj qhia nws txojkev taug-xyuas cov teebmeem no rau tus neeg sau ntawv tuaj foob thiab xa mus rau cov tsev public educational agency thiab lub tsev MDE kom paub. Yog xav kom teev lub caij kom ntev zog rau txojkev taug-nug no, koj yuavtsum tau sau ntawv mus thov lub tsev MDE ua tus txheeb-xyuas saib qhov teebmeem no puas tsim nyog ntawm yuav ncua tau.
5. Nyob rau 60 hnub ntawm sau ntawv xa mus foob tag, lub tsev MDE yuavtsum sau ib tsab ntawv qhia txog nws txojkev txiav-txim tuaj rau tus neeg sau ntawv xa tuaj foob thiab cov tsev public agencies paub, yog hais tias nws tsis yogi b Yam teebmeem loj heev.

II. KEV SOJ NTSUAM RAU HAUVTSEV KAWM NTAWV IB QIB NRAB

- A. Txhua tsab ntawv uas sau tsis txaus siab thiab xyeem npe lawm yuav tsum raug soj ntsuam. Tus neeg soj ntsuam yuav tsum sau ib daim ntawv txog kev soj ntsuam uas qhia txog:
1. Hnub uas tau txais tsab ntawv tsis txaus siab (yuav tsum tom ib daim qauv ntawm tsab ntawv tsis txaus siab nrog rau daim ntawv soj ntsuam);
 2. Tus neeg soj ntsuam lub npe;
 3. Cov me nyuam kawm ntawv uas muaj feem txuam nrog cov npe;
 4. Lub tsev kawm ntawv hauv nroog thiab lub tsev kawm ntawv uas ze ntawm tsev nyob los sis PSA;
 5. Tus me nyuam kawm ntawv qhov hais txog kev tsim nyog thiab cov kev pab;
 6. Hnub ua thiab kev siv los tham nrog tus neeg uas tsis txaus siab ntawv los hais txog qhov tsis txaus siab thiab tim tsum moj kab sim ntxiv;
 7. Cov npe ntawm cov neeg uas tau tham nrog, siv hom dab tsi los tham, thiab hnub sib tham ntawv;
 8. Cov ntaub ntawv uas tau rov soj ntsuam thiab/los sis tau muab los siv;
 9. Lwm cov kev siv los sis kev ua uas siv los khaws cov moj kab sim;
 10. Kev iab liam;
 11. Cov cai uas tswj cov kev iab liam;
 12. Kev tshawb fawb txog kev qhia yam muaj tseeb uas txuam nrog rau qhov uas tau hais;
 13. Kev txiav txim seb puas muaj kev txhaum los sis tsis muaj, nrog rau seb ua li cas ho txiav txim li ntawv thiab seb kev sib cov nyom, yog muaj, ho daws li cas:
 - a. Yog tias qhov kev qhia yam muaj tseeb qhia tau hais tias qhov tau ua txhaum ntawv yeej muaj tag, qhov kev iab liam yeej muaj; tus neeg soj ntsuam yuav tsum ua ib qho kev kho thiab kev txhawb rau kev kho yog tias tsis tau txais kev pab; thiab
 - b. Yog tias qhov kev qhia yam muaj tseeb qhia tsis tau rau qhov kev txhaum ntawv, qhov kev iab liam yuav tsis muaj; thiab
 14. Ib tsab ntawv txog cov cai hais txog kev tawm tsam.

B. Txoj cai los Tshawb Xyuas Cov Ntaub Ntawv

Tus neeg soj ntsuam muaj txoj cai los tshawb xyuas cov ntaub ntawv uas tsim nyog yam uas tsis tas tau kev tso cai los ntawm niam txiv (Tsev Neeg Txoj Cai Hais Txog Kev Kawm thiab Tshooj Cai Txog Kev Nraim rau xyoo 1974, yam uas tau kho, thiab tsoom fwv cov cai).

C. Kev Iab Liam Yam Uas Tsis Yog Hais Txog Kev Kawm Ntawv Rau Cov Neeg Ib Ce Tsis Meej Xeeb

1. Yog tias moj kab tsim uas tau txais los ntawm tus neeg tsis txaus siab qhia tau hais tias cov kev iab liam ntawv tsis txuam nrog rau cov cai, daim ntawv qhia txog kev soj ntsuam yuav tsum qhia tus neeg ntawv mus rau lub koom haum uas yuav pab tau nws; thiab
2. Yog tias tus neeg tsis txaus siab ntawv pom tau ib co kev ua txhaum txog neeg txoj cai hais txog zeej xeeb, haiv, kev ntseeg, tawv nqaij, hom neeg, kev ib ce tsis meej xeeb, los sis hnub nyog, daim ntawv qhia txog kev soj ntsuam yuav tsum qhia kom tus neeg tsis txaus siab ntawv mus rau ntawm United States Department of Education, Office for Civil Rights, Bank One Center, Room 750, 600 Superior Avenue, East, Cleveland, OH 44114-2611.

**III. CAJ MEEM FAI TXOG KEV KAWM NTAUV HAUV MICHIGAN KEV SOJ
NTSUAM THAUM UAS POM TAU KEV UA TXHAUM**

A. Kev Rov Muab Saib Dua rau Cov Uas Tsis Tau Txais Kev Pab

Kev daws ib qho kev tsis txaus siab uas txuam nrog cov laj fai qhia txog kev kawm uas tsis kam muab kev pab, MDE yuav tsum qhia txog:

1. Seb yuav daws qhov uas tsis kam muab kev pab ntawv li cas, nrog rau, yog tias tsim nyog, kev them nyiaj los sis kho tus me nyuam kawm ntawv cov kev tim tsum;
 2. Kho kev pab rau tag nrho cov me nyuam kawm ntawv uas muaj kev ib cev tsis meej xeeb rau yav pem suab; thiab
 3. Yog tias tus niam/txiv muab kev pab kawm ntawv thiab/los sis kev pab, uas MDE pom tau hais tias yog laj fai qhia txog kev kawm ntawv li thiv meem, MDE tej zaum, yog tias tsim nyog, yuav kom laj fai qhia txog kev kawm ntawv them cov nqi uas niam/txiv tau them rau kev qhia.
- B. Tom qab MDE soj ntsuam ISD daim ntawv scj ntsuam thiab ISD cov kev qhia los kho cov kev ua txhaum ntawv, MDE yuav qhia qhov kev txiav txim siab zaum kawg nrog rau seb yog vim li cas ho txiav txim siab li ntawv. Qhov kev txiav txim siab zaum kawg no yuav muab kev ua thiab lub sij hawm los ua cov kev txiav txim siab zaum kawg ntawv, yog tias tim tsum. Kev ua uas yuav zoo yuav tsum muaj cov ntaub ntawv uas lub nroog yuav tsum muab los ua pov thawj tias tau ua raws li hais thiab nrog rau kev pab, kev sib tham, thiab lub hom phiaj uas yuav los kho.
- C. ISD muaj thiv meem los pab lub nroog txog kev ua txhaum thiab saib xyuas txog kev kho.
- D. Los soj ntsuam seb laj fai qhia txog kev kawm puas ua tau ua meej raws li cov kev kho uas MDE tau kom ua, laj fai qhia txog kev kawm yuav tsum muab ntawv pov thawj tias twb yeej ua raws li tau hais tseg yam uas tus saib xyuas hauv laj fai qhia kev kawm hauv fab qhia ntawv rau cov neeg uas ib ce tsis meej xeeb, yuav tsum xyeem npe, tus thawj hauv laj fai kev kawm ntawv, thiab tus tuam thawj hauv laj fai kev kawm ntawv pawg neeg saib xyuas kev kawm ntawv, yog tias laj fai kev kawm ntawv yog ib lub tsev kawm ntawv hauv lub nroog. Cov laj fai txog kev kawm yuav tsum muab ntawv pov thawj txog kev ua

raws li tau hais tseg uas tau hais hauv lub sij hawm uas tau teem tseg los ntawm MDE thiab yuav muab ib daim qauv ua pov thawj tias ua raws li tau teem tseg mus rau ISD.

- E. Thaum uas tau txais qhov pov thawj zaum kawg thiab pom tau hais tias zoo lawm, qhov teeb meem ntawv xam tau hais tias tiav lawm.

MDE yuav xa ib daim ntawv txog qhov kev daws rau tag nrho cov neeg uas muaj feem koom hauv uas qhia txog qhov kev kho uas laj fai kev kawm ntawv tau kho nyob hauv qhov kev uas tau ua txhaum.

IV. CAJ MEEM FAI SAIB XYUAS KEV KAWM NTAWV HAUV MICHIGAN KEV UA RAU KEV SOJ NTSUAM LOS NTAWM XEEV

- A. Yog tias ISD pom tau tias ib qho kev iab liam tsis muaj tseeb, tus neeg tsis txaus siab muaj cai los tawm tsam txog qhov kev txiav txim siab thiab thov kom xeev soj ntsuam. MDE yuav:
1. Soj ntsuam kev iab liam uas tau tshwm sim los ntawm kev tawm tsam;
 2. Muab sij hawm rau tus neeg tsis txaus siab muab moj kab sim ntxiv, tsis hais yog hais ntawm ncauj los sis sau ntawv;
 3. Yog tias tsim nyog, mus kiag tom laj fai kev kawm ntawv lub chav fai mus soj ntsuam;
 4. Soj ntsuam tag nrho cov moj kab sim thiab txiav txim seb laj fai puas tau ua txhaum cov cai; thiab
 5. Muab ib daim ntawv qhia txog kev txiav txim zaum kawg rau tus tsis txaus siab thiab rau cov laj fai uas muaj feem txuam hauv txog kev iab liam thiab seb nrhiav tau pov thawj dab tsi, kev xaus lus thiab yog vim li cas ho txiav txim li ntawv.
- B. Thaum uas tau txais daim ntawv txog kev iab liam tshiab hauv daim ntawv tsis txaus siab rau kev soj ntsuam los ntawm xeev rau kev txiav txim tsis yog, MDE yuav ua cov kev no:
1. Yog tias qhov iab liam tshiab ntawv txuam nrog qhov iab liam uas nyob hauv thawj tsab ntawv tsis txaus siab thiab tsis hais hauv ISD daim ntawv soj ntsuam, MDE tej zaum yuav soj ntsuam qhov kev iab liam tshiab hauv xeev qhov kev soj ntsuam los sis muab qhov iab liam tshiab rau ISD soj ntsuam; thiab
 2. Yog tias qhov iab liam tshiab tsis txuam nrog rau qhov iab liam uas nyob hauv thawj tsab ntawv, MDE yuav qhia ib qhov kev soj ntsuam tshiab txog kev tsis txaus siab.
- C. Yog tias ISD tsis ua dab tsi txog ib qho kev tsis txaus siab los sis tsis tau hais txog cov kev iab liam hauv daim ntawv tsis txaus siab, MDE yuav kom ISD ua kom tiav qhov kev soj ntsuam los sis lawv yuav ua lawv ib qhov kev soj ntsuam thiab qhia txog lawv cov kev pom rau tag nrho cov neeg uas muaj feem. MDE muaj cai kom rov ua dua cov kev soj ntsuam rau ISD uas ua tsis raws li cov kev yuav tsum ua uas nyob hauv Seem II, ISD Kev Soj Ntsuam.
- D. MDE, nws yuav pib nws, qhov kev soj ntsuam txog ib qho kev tsis txaus siab yam uas tsis muab rau ISD yog tias qhov no yuav zoo rau tus me nyuam kawm ntawv.
- E. MDE yuav qhia rau tus uas tsis txaus siab thiab laj fai qhia txog kev kawm txog txoj cai rov hais dua txog MDE's kev txiav txim siab zaum kawg rau tsev hais plaub loj.

V. KEV KOOM TES NROG RAU CAJ MEEM FAI SAIB XYUAS KEV KAWM NTAWV HAUV MICHIGAN

Tag nrho cov laj fai uas tau muaj npe hauv kev iab liam yuav koom tes nrog rau MDE los sis ISD thaum uas soj ntsuam raws li cov kev ua no.

CUAM KHOOV 1: ISD KEV SOJ NTSUAM

ISD txais tsab ntawv tsis txaus siab txog kev kawm ntawv rau cov ib ce tsis meej xeeb.

ISD tus neeg soj ntsuam hu tus neeg tsis txaus siab los tham txog cov kev iab liam.

ISD tus neeg soj ntsuam sau ib daim ntawv qhia txog qhov kev soj ntsuam uas muaj:
 1) Cov kev raws txoj cai; 2) Kev nrhiav cov lus uas muaj tseeb; 3) Kev xaus (muaj tseeb/tsis muaj tseeb); 4) Cov cai tawn tsam; 5) Yog muaj tseeb, qhia qhov yuav kho; thiab 6) Yog tias tsis tau txais kev pab, yuav kom them tus nqi kawm ntawv.

ISD: 1) Xa ib daim qauv mus rau **MDE**; 2) Nrhiav ib tug neeg soj ntsuam; thiab 3) Xa Seem 8 thiab Kev Tsis Txaus Siab rau tus neeg tsis txaus siab. **MDE:** 1) Qhia kom ISD mus soj ntsuam; thiab 2) Nrhiav ib tug neeg saib xyuas qhov teeb meem no thiab muab ib tug zauv cim rau.

ISD tus neeg soj ntsuam: 1) Saib xyuas cov ntaub ntawv; thiab 2) Nrog cov neeg ua hauj lwm tham.

ISD xa daim ntawv soj ntsuam mus rau:
 1) Tus tsis txaus siab; 2) Cov laj fai; thiab 3) MDE.

Yog tias **TAG NRHO** cov kev iab liam muaj tseeb:

MDE tim tsum kom laj fai xa ib daim ntawv qhia txog lub hom phiaj yuav kho. **MDE** muab qhov kev txiav txim siab kawg: 1) Kom laj fai kho qhov ua txhaum; 2) Muab pov thawj tias tau ua raws li hais; thiab 3) Qhia seb them pes tsawg rau kev kawm (yog tias tsis muab kev pab).

Tom qab laj fai muab cov pov thawj, **MDE:** 1) Muab qhov teeb meem kaw; 2) Qhia tus neeg tsis txaus siab thiab cov laj fai txog kev kaw; 3) Qhia tus neeg tsis txaus siab txog kev mus tawm tsam hauv tsev hais plaub loj.

MDE soj ntsuam cov ntawv.

Yog tias **IB CO** kev iab liam muaj
MUAJ TSEEB
THIAB TSIS
MUAJ TSEEB:

Yog tias **TAG NRHO** cov kev iab liam
TSIS MUAJ:

MDE qhia tus neeg tsis txaus siab txog cov cai tawn tsam.

Yog tias tsis muaj kev tawm tsam thiab **ISD** lees tias tag nrho cov kev iab liam yeej muaj.

Yog tias tsis muaj kev tawm tsam thiab tag nrho cov kev iab liam tsis muaj, **MDE:** 1) Muab kev txiav txim ua zaum kawg; 2) Kaw qhov teeb meem; 3) Qhia tus neeg tsis txaus siab thiab cov laj fai txog kev kaw; thiab 4) Qhia tus neeg tsis txaus siab txog kev mus tawm tsam hauv tsev hais plaub loj.

Yog tias tus neeg tsis txaus siab ntawv tawm tsam, mus xyuas daim cuam khoov 2.

CUAM KHOOV 2: MDE KEV SOJ NTSUAM

MDE txais ISD tsab ntawv. MDE qhia tus neeg tsis txaus siab txog cov cai tawm tsam.



MDE txais daim ntawv tsis txaus siab thiab txiav txim los ua MDE kev soj ntsuam. MDE: 1) Nrhiav ib tug neeg soj ntsuam; thiab 2) Qhia tus neeg tsis txaus siab thiab cov laj fai txog MDE kev soj ntsuam.

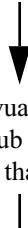
Thaum uas tau txais daim ntawv tawm tsam, **MDE** tus neeg saib xyuas qhia rau tus neeg tsis txaus siab thiab cov laj fai txog kev tawm tsam.



MDE tus neeg saib xyuas hu rau tus neeg tsis txaus siab kom: 1) Piav qhov teeb meem kom meej; thiab 2) Muab sij hawm los qhia moj kab sim ntxiv.



MDE tus neeg saib xyuas: 1) Xyuas cov cai; 2) Soj ntsuam cov ntaub ntawv; thiab 3) Nrog cov neeg ua hauj lwm tham.



MDE qhia kev txiav txim siab zaum kawg, thiab xa rau cov neeg uas: 1) Nrhiav cov lus yam muaj tseeb; thiab 2) Xyuas kev xaus seb cov kev iab liam muaj los sis muaj.



Yog tias **IB QHO TWG** ntawm cov kev iab liam **MUAJ**:



MDE: 1) Kom laj fai kho qhov kev txhaum; 2) Qhia cov uas muab cov pov thawj txog kev ua raws li tau hais tseg; ob tog cov cai txog kev tawm tsam hauv tsev hais plaub thiab 3) Qhia seb them pes tsawg rau kev kawm (yog tias tsis muab kev pab).



Tom qab laj fai muab pov thawj, **MDE** soj ntsuam cov ntawv. Yog tias yog lawm, **MDE** kaw cov teeb meem thiab qhia ob tog txog kev tawm tsam hauv tsev hais plaub loj.

Yog tias **TAG NRHO** cov kev iab liam **TSIS MUAJ**:



MDE: 1) Kaw qhov teeb meem; 2) Qhia tus neeg tsis txaus siab txog kev mus tawm tsam hauv tsev hais plaub loj.